

Yleiset ehdot — Valokuitu kotiin

1. Johdanto

a) Näitä ehtoja sovelletaan, kun kiinteistönomistaja (myöhemmin "Kiinteistönomistaja") tilaa valokuitua ja siihen liittyvien laitteiden asennuksen kiinteistöllään sekä liittyvän GlobalConnectin avoimeen verkkoon ("Palvelu") GlobalConnect Oy:ltä, y-tunnus 2069299-9, (myöhemmin "GlobalConnect").

b) Sopimus tulee voimaan, kun Kiinteistönomistaja on tilannut Palvelun esimerkiksi täyttämällä tilauslomakkeen joko paperiversiona tai GlobalConnectin verkkosivuilla, ja GlobalConnect on vahvistanut tilauksen kirjallisesti.

c) Valokuitu tai sen asennus ei ole viestintäpalvelu, vaan internetyhteyden palveluun sovelletaan palvelun omia yleisiä ehtoja ja hinnastoa, jotka ovat saatavilla <https://globalconnect.fi/>. GlobalConnect antaa Kiinteistönomistajalle mahdollisuuden hankkia ja hyödyntää palveluntarjoajien (myöhemmin "Palveluntarjoajat") palveluita, kuten internet-, puhelin- ja TV-palveluita (myöhemmin "Laajakaistapalvelut"). Nämä yleiset ehdot eivät kata Laajakaistapalveluiden tarjoamista. Laajakaistapalveluita koskevat sopimukset tulee tehdä kunkin valokuituyhteyden osalta erikseen suoraan Palveluntarjoajien kanssa. GlobalConnect ei ole osapuoli Kiinteistönomistajan ja Palveluntarjoajien välisissä, Laajakaistapalveluita koskevilla sopimuksissa.

2. GlobalConnectin velvollisuudet

a) GlobalConnect ilmoittaa Kiinteistönomistajalle kuuden (6) kuukauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta, voidaanko valokuitu asentaa Kiinteistönomistajan kiinteistölle.

b) Ilmoitus valokuituyhteyden asentamisesta sekä tiedot aikataulusta lähetetään Kiinteistönomistajalle sähköpostitse tai kirjeitse. GlobalConnect sitoutuu tarjoamaan valokuituyhteyden viimeistään kahdenkymmenen (24) kuukauden kuluttua tilauksen vastaanottamisesta.

c) GlobalConnect suorittaa kiinteistöllä tarvittavat kaivu- ja maanrakennustyöt sekä kaivantojen rakentamisen pehmeän maaperän, kuten mullan tai nurmikon alueella. Kaivannot täytetään uudelleen niistä kaivetulla maaperällä, jotta pinnat voidaan ennallistaa.

d) GlobalConnect osoittaa kiinteistön rajalta ja rakennuksesta pisteet, joiden välillä kaivu-työt suoritetaan.

e) GlobalConnect asentaa omistamansa, Laajakaistapalveluiden toimittamisen mahdollistavat laitteet ja tarvikkeet (myöhemmin "Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet") Kiinteistönomistajan kiinteistölle. Kiinteistönomistaja voi esittää toivomuksia Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden sijoittamisesta kiinteistön märkiä alueita tai tiloja lukuun ottamatta. GlobalConnect noudattaa Kiinteistönomistajan esittämiä toivomuksia, ellei sillä ole perusteltua syytä toimia toisin. GlobalConnectilla on oikeus päättää kaivu- ja maanrakennustöiden paikasta ja laajuudesta Asiakkaan tiloissa sijaitseviin laitteisiin saakka.

f) GlobalConnect suorittaa valokuidun ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden asennuksen.

g) GlobalConnect suorittaa kaikki valokuidun poraus-, asennus- ja tiivistystyöt ulkoseinän maan tasalla. Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet asennetaan porattujen reikien välittömään läheisyyteen. Ulkoseiniin porattavien reikien paikat päätetään yhteistyössä Kiinteistönomistajan kanssa. GlobalConnect korjaa kaikki reikien poraamisesta maallattaville pinnoille mahdollisesti aiheutuvat vauriot.

h) GlobalConnect suorittaa valokuituyhteyden mittauksen ja takaa sen toimivuuden Asiakkaan tiloissa sijaitseviin laitteisiin saakka.

3. Kiinteistönomistajan velvollisuudet

a) Kiinteistönomistaja takaa, että kaikki kiinteistön kiinteistörekisteriin merkityt omistajat ovat hyväksyneet tilauksen. Jos kiinteistön omistus tai hallinta siirtyy kolmannelle osapuolelle, Kiinteistönomistaja on velvollinen ilmoittamaan sopimuksesta ja sen mukaisista velvoitteista uudelle omistajalle tai haltijalle.

b) Kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisesti kuluttajan asemassa olevalla Kiinteistönomistajalla on 14 päivän peruutus-oikeus tilaukseensa, jos tilaus on tehty etäviestimen välityksellä. Yhteyshetimitä ja peruttamislomake ovat saatavilla osoitteesta <https://globalconnect.fi/>.

c) Mikäli GlobalConnect ilmoittaa Kiinteistönomistajalle, ettei valokuitua voida asentaa kiinteistölle, sopimus lakkaa olomasta voimassa, eikä Kiinteistönomistajalla ja GlobalConnectilla ole muita Palvelun tilauksen (mukaan lukien näihin yleisiin ehtoihin) liittyviä velvollisuuksia

toisiaan kohtaan.

d) Mikäli Kiinteistönomistajan kiinteistölle asennettävien kaivantojen ja valokuidun enimmäispituus on määritelty tilauksessa, GlobalConnectilla on oikeus lisäkorvaukseen (30 €/m pehmeällä maaperällä ja 100 €/m kovalla maaperällä) enimmäispituuden ylittävältä osalta.

e) Kiinteistönomistaja antaa GlobalConnectille oikeuden sijoittaa ja huoltaa (maaperässä ja kaivannoissa) valokuitua ja siihen liittyviä laitteita ja tarvikkeita Kiinteistönomistajan kiinteistölle rakennettava valokuitu naapurikiinteistölle rakennettavaan valokuituun. Edellä mainitut oikeudet ovat pysyviä, eikä Kiinteistönomistajalla ole oikeutta erilliseen korvaukseen.

f) Kiinteistönomistaja vastaa kiinteistönsä pintojen (esimerkiksi asfalttoinnin, kivetysten, nurmikon, pensaiden ja kukkapenkkin) ennallistamisesta ja viimeistelystä asennuksen jälkeen. Kiinteistönomistaja vastaa siitä, että Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet ovat kytkettyinä sähkövirtaan, ja on vastuussa tästä aiheutuneista kustannuksista.

g) Kiinteistönomistajan tulee mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa kiinteistön sähkö-, televiestintä-, vesi- ja viemäristöasennusten sekä muiden johtojen ja putkien sijaintipaikat sekä muut asentamisen ja valokuituyhteyden kannalta tarpeelliset tiedot. Kiinteistönomistaja vastaa kaikkien antimensa tietojen täydellisyydestä ja oikeellisuudesta.

h) Jotta GlobalConnect voi suorittaa näissä ehdoissa kuvatut velvollisuutensa, Kiinteistönomistajan tulee taata GlobalConnectille vapaa pääsy alueelle ja rakennuksiin. Mikäli GlobalConnect ei pääse kiinteistölle sovittuna ajankohtana. Kiinteistönomistajan tulee varmistaa pääsy kiinteistölle muuna ajankohtana eri sopimuksesta ja lisämaksua vastaan.

i) Mikäli Kiinteistönomistaja omilla toimillaan estää GlobalConnectin pääsyn alueelle tai rakennuksiin tai muuten vaikeuttaa asennusta, Kiinteistönomistaja vastaa kustannuksellaan kaikista töistä ja materiaaleista, joita GlobalConnectin on tarpeen suorittaa tai hankkia tämän tilauksen täyttämiseksi.

j) Mikäli Kiinteistönomistaja irtisanoo tilauksen 14 päivän mittaisen peruuttamisajan jälkeen (jos Kiinteistönomistaja on kuluttajan asemassa), GlobalConnectilla on oikeus laskuttaa häneltä 95 euron kiinteää lisämaksua, jos irtisanominen on tehty ennen kuin rakentamispäätöksestä on ilmoitettu, ja 690 euron kiinteää lisämaksua, jos irtisanominen on tehty sen jälkeen, kun rakentamispäätöksestä on ilmoitettu.

k) Kiinteistönomistaja on tietoinen siitä, että tärkeät tiedot lähetetään hänelle sähköpostitse, kirjeitse, tekstiviestinä tai puhelimitse. Kiinteistönomistaja on näin ollen velvollinen ilmoittamaan GlobalConnectille ajantasaiset sähköpostiosoitteensa, postiosoitteensa ja matkapuhelinnumerosensa, sekä ilmoittamaan viipymättä niihin kohdistuvista muutoksista.

4. Hinta

a) Asennuksen hinta ilmenee tilauslomakkeesta. Summaan voi sisältyä kotitalousvähennykseen oikeuttavia töitä (siivous, kunnossapito ja pesu, korjaus-, huolto- ja rakennustyöt).

b) GlobalConnect noudattaa kulloinkin voimassa olevia kotitalousvähennyksiä koskevia verosäännöksiä. Tietoa kotitalousvähennyksiin oikeuttavista töistä löytyy verohallinnon verkkosivuilta (verohallinto.fi).

c) Kiinteistönomistajan tulee maksaa tilauksensa suoritettujen asennuksen jälkeen 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Mikäli Kiinteistönomistaja on sopinut maksavansa tilauksen osamaksulla, noudatetaan luotonantajan ehtoja.

d) GlobalConnect voi tarkistaa Kiinteistönomistajan luottotiedot yhden tai useamman sopimuksen solmimisen yhteydessä.

e) Laskuja tai Palveluja koskevat huomautukset tulee esittää kahden kuukauden kuluessa siitä, kun huomautuksen aihe havaittiin tai kun se olisi pitänyt havaita.

f) Tilaus katsotaan asennetuksi ja saatetuksi päätökseen, kun Kiinteistönomistaja on voinut ottaa palvelun käyttöön asennettujen valokuidun ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden kautta.

g) Maksun viivästyessä GlobalConnectilla on oikeus korvaukseen maksumuistutuksista ja perintäkuluista sekä lainmukaiseen viivästyskorkoon. GlobalConnectilla on myös oikeus sulkea yhteys tai rajoittaa yhteyttä GlobalConnectin verkkoon, mikäli Kiinteistönomistaja ei

ole maksanut riittävästi laskua neljäntoista (14) päivän kuluessa maksumuistutuksen vastaanottamisesta.

5. Henkilötietojen käsittely

a) GlobalConnect käsittelee henkilötietoja voimassaolevien lakien ja säännösten mukaisesti. GlobalConnect Oy on Kiinteistönomistajalta Palvelun tilaamisen yhteydessä saatujen henkilötietojen rekisterinpitäjä. Lisätietoa GlobalConnectin henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien henkilötietoryhmät, käsittelytoimet, tarkoitukset, laillinen perusta, tallentaminen ja oikeus tietoihin, korjaukset, poistot jne. löytyy osoitteesta <https://globalconnect.fi/>.

6. Yrityisasiakkaat ja muut oikeushenkilöt

a) Mikäli Kiinteistönomistaja on oikeushenkilö (esimerkiksi yritys, yhdistys tai säätiö), nämä yleiset ehdot ovat voimassa alla kohdissa 6 (i)–(v) esitetyn muutoksien.

(i) Kiinteistönomistajalla ei ole kohdassa 3 (b) kuvattua tilauksen peruutus-oikeutta;

(ii) Kiinteistönomistajalla ei ole kohdassa 4 (a–b) kuvattua oikeutta kotitalousvähennykseen;

(iii) Kiinteistönomistaja ei voi maksaa tilaustaan osamaksulla;

(iv) kohdassa 4 (d) kuvattujen maksujen maksuehto on 10 päivää 30 päivän sijaan;

(v) Kiinteistönomistaja ei voi tehdä kohdan 9 mukaista valitusta kuluttajariitautakuntaan.

7. Sopimuksen ehtojen erillisuus

a) Mikäli jokin näiden yleisten ehtojen tai tilauksen ehto tai sen osa todetaan pätemättömäksi, yleisten ehtojen ja tilauksen muut osat pysyvät edelleen voimassa. Mikäli kyseisen osan voimassaolon lakkaamisella on olennainen vaikutus sopijapuolen tilauksessa kuvattuun suoritukseen tai etuun, ehtoihin tehdään kuitenkin kohtuullisia muutoksia.

8. Muuta

a) Esitetyt hinnat ja sovitut toimitusajat ovat ehdollisia ja voimassa siltä osin kuin kiinteistön todelliset olosuhteet vastaavat Kiinteistönomistajan uusimman tilauksensa yhteydessä ilmoittamia olosuhteita, eikä asennus- ja liitäntätöille aiheudu muita esteitä tai haittaa, mitä GlobalConnect ei olisi kohtuudella voinut ennakoita (ylivoimainen este). Töiden estyessä tai hidastuessa Kiinteistönomistajasta johtuvista syistä GlobalConnectilla on oikeus saada Kiinteistönomistajalta korvaus kaikista GlobalConnectille aiheutuneista lisäkuluista tai oikeus peruuttaa tilaus välittömän vaikutuksien.

b) GlobalConnectilla on oikeus siirtää näiden yleisten ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ja käyttää alihankkijoiden palveluja velvollisuksiensa täyttämiseen.

c) GlobalConnect omistaa valokuitukaapelin, kanavat ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevat laitteet. Tilaus tai nämä yleiset ehdot eivät siirrä niiden omistusoikeutta Kiinteistönomistajalle. Kiinteistönomistaja ei saa käyttää yllä mainittua laitteistoa muuhun kuin näissä yleisissä ehdoissa mainittuun tarkoitukseen. Kiinteistönomistaja ei saa siirtää yllä mainittua laitteistoa.

d) Kiinteistönomistaja vastaa valokuitukaapelin ja Asiakkaan tiloissa sijaitsevien laitteiden huolellisesta ylläpitämisestä ja on velvollinen ilmoittamaan GlobalConnectille mahdollisista aiheutuneista vaurioista.

e) Kiinteistönomistajan tulee myötävaikuttaa parhaansa mukaan Palvelun toimittamiseen. Kiinteistönomistajan on tarkastettava Asiakkaan tiloihin sijoitetut laitteet sekä Palvelun toimivuus viipymättä sen jälkeen, kun GlobalConnect on ilmoittanut toimituksen olevan valmis ja ilmoitettava GlobalConnectille kirjallisesti tarkastuksen yhteydessä mahdollisesti havaitsemistaan puutteista tai virheistä. Jos Kiinteistönomistaja on kuluttajan asemassa, hän voi vedota kuluttajansuojalain (38/1978) 5 luvun mukaisiin oikeuksiinsa Palvelun toimituksen viivästyessä tai olessa virheellinen eli poiketessa sovituista.

f) GlobalConnect ei ole vastuussa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta. Näissä yleisissä ehdoissa nimenomaisesti mainittujen velvollisuuksien lisäksi Kiinteistönomistajan tulee myös korvata GlobalConnectille mahdolliset Kiinteistönomistajan huolimattomuudesta tai tahallisista toimista aiheutuneet vahingot. Korvausvaatimukset tulee esittää kirjallisesti.

g) GlobalConnect vapautuu tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä, mikäli niiden täyttämisen vaikeutuu tai muodostuu kohtuuttoman vaikeaksi ylivoimaisen esteen tai muun sellaisen syyn vuoksi, mihin GlobalConnect ei voi vaikuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi

viranomaisten päätökset, kaivuuluvat sekä lain suojaamat muinaisjäännökset.

h) Mikäli sopimusasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, tilauslomake on etusijalla näihin yleisiin ehtoihin nähden.

9. Erimielisyydet

a) Mahdolliset näiden yleisten ehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lain mukaan.

b) Erimielisyyksiin voi myös hakea päätöstä kuluttajariitalautakunnalta (www.kuluttajariita.fi), jonka päätökset ovat suosituksia osapuolille erimielisyyden ratkaisemista varten. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).